

РОЛЬ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК ЛИЧНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ

Соболева А. В., Масурагина О.В., Бураков И. И., Дроздова М. С.

Витебский государственный медицинский университет

Проведение воспитательной работы в системе подготовки квалифицированных специалистов зависит от взаимодействия личности преподавателя и студента. Остается актуальной проблема описания и выявления специфики системы отношений личности.

Коммуникативная толерантность (терпимость, переносимость, снисходительность) - одна из важнейших собирательных и стержневых социально-психологических характеристик личности. Она проявляется в общении с окружающими и показывает, в какой степени человек переносит субъективно неприемлемые или нежелательные для него индивидуальные и отталкивающие психические состояния, их отрицательные или осуждаемые личностные качества, их неодобряемые или возмущающие поступки, привычки, их непонятные или чуждые стили поведения и стереотипы мышления.

Представляется, что для практической психологии коммуникативная толерантность (КТ) - весьма информативная характеристика личности, не сводимая к другим известным коммуникативным показателям. Следовательно, надо научиться фиксировать степень КТ личности, чтобы в случае необходимости активно воздействовать на ее поведение, самоощущение и положение в тех или иных сферах межперсональных отношений - семейной, приятельской, деловой, обслуживания и т. д.

Явление КТ обусловлено как осознаваемыми, так и неосознаваемыми реакциями человека на различия между элементами его личностных подструктур и личностных подструктур партнера или собирательных типов людей, существующих в его сознании. Чем отчетливее конкретный индивид переживает реальные или кажущиеся ему различия такого порядка, тем ниже у него уровень КТ. И наоборот, чем меньше он находит различий между собой и другими в сфере личностных подструктур, тем выше уровень КТ. Таким образом, механизм возникновения и проявления КТ связан с психологией субъективного отражения личностных различий.

Наряду с другими проявлениями личности, КТ отражает сущность доминирующих ее отношений. КТ может быть отнесена к разряду интегральных проявлений психики, к психической деятельности в целом. По особенностям проявления КТ личности можно судить о ее целостном проявлении.

Основные личностные подструктуры, обуславливающие КТ, такие:

1. Интеллектуальная.
2. Ценностная.
3. Этическая.
4. Эстетическая.
5. Эмоциональная.
6. Сенсорная (чувственная).
7. Энерго-динамическая.
8. Характерологическая.

КТ может определяться в трех планах:

- 1) в отношениях данной личности с конкретным другим человеком;
- 2) в отношениях данной личности с собирательными типами, встречающимися в сфере ее профессиональной деятельности;
- 3) в отношениях данной личности к людям вообще, когда просматриваются тенденции КТ, обусловленные жизненным опытом индивида, свойствами его характера, нравственными принципами.

Соответственно, о высоком общем уровне КТ свидетельствуют такие поведенческие характеристики: человек хочет понять или принять другого, не склонен рассматривать себя в качестве эталона при оценке других, не категоричен и не консервативен в оценках других людей, умеет скрывать или сглаживать неприятные чувства при обращении с некоммуникабельными партнерами, не стремиться перевоспитывать партнеров, подогнать их под себя, терпим к физическому и психологическому дискомфорту партнеров, хорошо приспосабливается к характерам окружающих.

Знание показателей и поведенческих признаков КТ придаст направленность психологической коррекции при подготовке работников, для которых непосредственное общение является основой профессиональной деятельности (врачи, психологи, учителя, работники торговли и сферы обслуживания, менеджеры, руководители, командиры и т. д.).